

TIL DIESELLA FORHANDLERE

**Diesella**

Diesella A/S  
Marsvej 20  
DK-6000 Kolding  
Tel.: (+45) 7633 8888  
Fax: (+45) 7633 8899  
CVR-nr. DK 66 72 60 10  
www.diesella.dk  
info@diesella.dk  
Danske Bank A/S, 1569-3211112239  
S.W.I.F.T: DABADKKK  
DKK - IBAN DK70 3000 3211112239  
EUR - IBAN DK94 3000 3211763744

**KOLDING 2020**

Ved returnerings- og/eller reklamationssager skal Diesella A/S altid kontaktes for aftale om dette.

For at kunne behandle enhver sag af ovenstående karakter hurtigt og professionelt, **SKAL der forekomme et returnummer på pakken ved ankomst til vores lager. Returnummeret fås udelukkende ved at kontakte Diesella pr. e-mail eller telefon. Husk at vi skal bruge fakturanummer, når vi opretter en retursag.**

**RETUR PROCEDURE:**

1. Retursagen oprettes hos Diesella og får tildelt et returnummer
2. Returvareordre sendes pr. e-mail til jer
3. Returvareordren printes og vedlægges den vare, der skal sendes retur

NB! Modtages en pakke(r) uden returnummer vil behandlingen tage længere tid. **Derudover vil der tilkomme et returgebyr på kr. 250,-**

Der pålægges et **returgebyr på 10%** med mindre der er tale om reklamation eller reparation.

Ved eventuelle manko sager, eller små reparationer, bedes I ligeledes om at tage kontakt, således at vi hurtigt og problemfrit kan løse sagerne til fælles gavn.

Vi vil gerne understrege at ovenstående udelukkende er for at kunne yde jer den bedste og hurtigste service og support.

På forhånd tak

*Med venlig hilsen / Med vänliga hälsningar*

**Diesella A/S**